

# PLANO DE CURSO

## ATENDENTE DE LOJA

**Carga horária:** 160 horas

**Objetivo geral:**

Oferecer os conhecimentos necessários para quem deseja iniciar uma carreira como atendente ou para quem já atua na profissão e precisa aperfeiçoar-se.

**Conteúdo programático:**

<b>Curso</b>	<b>Nome</b>	<b>Horas</b>
Curso 1	Introdução – Atendente de Loja	40 horas
Curso 2	Etiqueta Profissional	40 horas
Curso 3	Técnicas de Vendas	40 horas
Curso 4	Comunicação Interpessoal	40 horas

**Metodologia:**

O curso será realizado totalmente a distância. O aluno deverá acessar o ambiente do curso, por meio de dispositivos conectados à internet, e navegar pelas áreas da sala de aula virtual. Os conteúdos de cada módulo serão disponibilizados para navegação online e deverão ser lidos em sua totalidade. Depois de realizar a leitura dos conteúdos, o aluno terá que acessar a Avaliação final, marcar suas respostas e enviar o questionário para que o sistema faça a correção automaticamente.

**Cronograma de atividades:**

- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 1;
- Exercício online de fixação do Módulo 1;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 2;
- Exercício online de fixação do Módulo 2;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 3;
- Exercício online de fixação do Módulo 3;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 4;
- Exercício online de fixação do Módulo 4;
- Responder ao questionário da Avaliação final.

**Critérios de aprovação e certificação:**

- Realizar a leitura dos conteúdos online dos 4 módulos de 40 horas aula cada;
- Ter aproveitamento igual ou superior a 60% nos exercícios de fixação dos 4 módulos;
- Ter aproveitamento igual ou superior a 60% na Avaliação final; e
- Responder à Pesquisa de satisfação; e
- Atualizar os itens obrigatórios do cadastro de aluno(a).