

PLANO DE CURSO

ETIQUETA PROFISSIONAL

Carga horária: 40 horas

Objetivo geral:

Saber se comportar dentro e fora da empresa, atender um cliente, lidar com colegas difíceis e acertar no vestuário, são apenas algumas das posturas necessárias ao profissional moderno, que promoverão o diferencial da empresa no trato com cliente, atendendo as prerrogativas no Código de Defesa do Consumidor. O mercado de trabalho para o profissional de atendimento é amplo, e continua crescendo, acompanhando o crescimento do lazer e dos serviços. É necessário que o profissional seja pró-ativo e determinado, pois o bom atendimento dos clientes requer atenção e simpatia, além disso, para se destacar também é importante que o profissional se atualize constantemente por meio de cursos e treinamentos.

Conteúdo programático:

Curso	Nome	Horas
Módulo 1	Introdução a Etiquetas e Aplicações	10h
Módulo 2	Etiquetas no Campo Pessoal e Profissional	10h
Módulo 3	Treinamento e Desenvolvimento Pessoal e Profissional	10h
Módulo 4	Aplicabilidade de Etiquetas e Desenvolvimento	10h

Metodologia:

O curso será realizado totalmente a distância. O aluno deverá acessar o ambiente do curso, por meio de dispositivos conectados à internet, e navegar pelas áreas da sala de aula virtual. Os conteúdos de cada módulo serão disponibilizados para navegação online e deverão ser lidos em sua totalidade. Depois de realizar a leitura dos conteúdos, o aluno terá que acessar a Avaliação final, marcar suas respostas e enviar o questionário para que o sistema faça a correção automaticamente.

Cronograma de atividades:

- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 1;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 2;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 3;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 4;
- Responder ao questionário da Avaliação final.

Crterios de aprovaço e certificaço:

- Realizar a leitura dos conteúdos online dos 4 módulos de 10 horas aula cada;
- Ter aproveitamento igual ou superior a 60% na Avaliação final; e
- Responder à Pesquisa de satisfação