

PLANO DE CURSO

OPERADOR DE CAIXA

Carga horária: 160 horas

Objetivo geral:

O curso visa formar profissionais para atuar como operadores de caixa, com vistas a executar de maneira eficiente e assertiva as etapas da movimentação do caixa e do atendimento, bem como a fidelização do cliente. Destaca a atuação do operador de caixa como agente de grande importância para o marketing da empresa.

Conteúdo programático:

Curso	Nome	Horas
Curso 1	Introdução - Operador de Caixa	40 horas
Curso 2	Atendimento ao Público	40 horas
Curso 3	Matemática Básica	40 horas
Curso 4	Comunicação Interpessoal	40 horas

Metodologia:

O curso será realizado totalmente a distância. O aluno deverá acessar o ambiente do curso, por meio de dispositivos conectados à internet, e navegar pelas áreas da sala de aula virtual. Os conteúdos de cada módulo serão disponibilizados para navegação online e deverão ser lidos em sua totalidade. Depois de realizar a leitura dos conteúdos, o aluno terá que acessar a Avaliação final, marcar suas respostas e enviar o questionário para que o sistema faça a correção automaticamente.

Cronograma de atividades:

- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 1;
- Exercício online de fixação do Módulo 1;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 2;
- Exercício online de fixação do Módulo 2;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 3;
- Exercício online de fixação do Módulo 3;
- Leitura do(s) conteúdo(s) online do Módulo 4;
- Exercício online de fixação do Módulo 4;
- Responder ao questionário da Avaliação final.

Critérios de aprovação e certificação:

- Realizar a leitura dos conteúdos online dos 4 módulos de 40 horas aula cada;
- Ter aproveitamento igual ou superior a 60% nos exercícios de fixação dos 4 módulos;
- Ter aproveitamento igual ou superior a 60% na Avaliação final; e
- Responder à Pesquisa de satisfação; e
- Atualizar os itens obrigatórios do cadastro de aluno(a).